PRIVACYVERKLARING

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens Jumping Amsterdam van u verzamelt en gebruikt en hoe daarmee wordt omgegaan. In deze privacyverklaring duidt Jumping Amsterdam met 'u' verschillende partijen aan. Dat betekent dat op u als deelnemer, exposant, bezoeker of leverancier niet alle verwerkingen van toepassing zijn.

Mocht u vragen hebben over deze privacyverklaring of de toepassing er van kunt u contact met Jumping Amsterdam opnemen via info@jumpingamsterdam.nl.

In deze privacyverklaring maakt Jumping Amsterdam onderscheid tussen een algemeen en een specifiek deel, waarbij in het algemene deel globaal zal worden ingegaan op de verwerking van persoonsgegevens en in het specifieke deel per categorie is uitgesplitst hoe met uw gegevens wordt omgegaan.

Deel 1 Algemene informatie

Inleiding
Jumping Amsterdam B.V. (hierna te noemen "**Jumping Amsterdam**") is de organisator van het jaarlijkse hippische sportevenement 'Jumping Amsterdam', dat zich focust op de mondiale top uit de dressuur- en springsport.

Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker
Jumping Amsterdam organiseert en faciliteert het samenkomen van mensen tijdens het jaarlijkse hippische sportevenement. Jumping Amsterdam kwalificeert doorgaans in dit verband als verwerkingsverantwoordelijke.

In alle gevallen verwerkt Jumping Amsterdam alleen uw persoonsgegevens als dat noodzakelijk en in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In de situaties waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, wordt in deze verklaring vermeld op welke wijze die verwerking plaatsvindt. Wij raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Contact
Eventuele vragen, opmerkingen of klachten kunt u richten aan info@jumpingamsterdam.nl.

Grondslagen
Jumping Amsterdam gebruikt uw persoonsgegevens altijd op basis van een wettelijke grondslag. De relevante wettelijk grondslagen zijn (i) de uitvoering en de afhandeling van een overeenkomst met u, (ii) uw verzoek of toestemming om uw gegevens te verwerken, (iii) het gerechtvaardigde belang van Jumping Amsterdam of (iv) een wettelijk verplichting. Wij lichten de relevante grondslagen in deze eerste paragraaf toe.

De uitvoering en afhandeling van een overeenkomst met u
Als u een overeenkomst aangaat met Jumping Amsterdam dan is Jumping Amsterdam gerechtigd al die persoonsgegevens te verwerken die noodzakelijk zijn voor het voorbereiden, opstellen, uitvoeren en afhandelen van die overeenkomst. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan alle verwerkingen rondom de ticketverkoop.

Toestemming
Als Jumping Amsterdam persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, zal Jumping Amsterdam deze afzonderlijk aan u vragen. De toestemming mag u altijd weer intrekken, neem daarvoor contact met ons op. Aan een intrekking worden geen voorwaarden verbonden. Uw intrekking zal zo spoedig mogelijk worden verwerkt en de verwerkingen die hierop betrekking hebben zullen worden gestaakt. De verwerkingen door Jumping Amsterdam van vóór uw intrekking blijven rechtmatig.

Gerechtvaardigd belang
Als bij een verwerking van uw persoonsgegevens staat vermeld dat deze plaatsvindt op basis van gerechtvaardigd belang, betekent dit dat Jumping Amsterdam een afweging heeft gemaakt van haar belangen en die van u. Jumping Amsterdam weegt uw belang en de impact van de verwerking op uw privacy zorgvuldig af tegen het bedrijfsbelang van Jumping Amsterdam. Dit bedrijfsbelang kan bijvoorbeeld het bieden van goede dienstverlening, beveiliging of efficiënte bedrijfsvoering betreffen. Indien u meer informatie wenst te ontvangen over deze afweging kunt u dit aangeven. Indien u het oneens bent met deze afweging van Jumping Amsterdam, neem dan contact met ons op. De verwerking en haar grondslag zal dan worden heroverwogen en indien nodig aangepast of gestaakt.

Wettelijke plicht
Als een verwerking van persoonsgegevens verplicht is op basis van de wet, dan verwerkt Jumping Amsterdam de persoonsgegevens op basis van die wettelijke verplichting. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de vereisten die worden gesteld aan het opstellen, verwerken en bewaren van facturen.

Doelbinding
Jumping Amsterdam bepaalt voorafgaand aan de verwerking van uw persoonsgegevens het doel/de doelen waarvoor zij deze zal gaan verwerken. Deze doelen zijn in het tweede deel van deze privacyverklaring per dienst gespecificeerd. Jumping Amsterdam verwerkt alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het behalen van dat doel. Jumping Amsterdam evalueert haar processen periodiek, waarbij steeds gekeken wordt of met minder persoonsgegevens hetzelfde doel kan worden bereikt.

Doorgifte buiten de EU
Jumping Amsterdam verwerkt uw persoonsgegevens in beginsel alleen binnen Europa (officieel de EER). Uw persoonsgegevens kunnen in enkele gevallen worden doorgegeven naar landen buiten Europa. Dit kan het geval zijn als (een) dienstverlener(s) van Jumping Amsterdam I in een land buiten Europa is gevestigd, zoals de Verenigde Staten.

Uw persoonsgegevens zullen alleen door Jumping Amsterdam, haar partners of door Jumping Amsterdam ingeschakelde derden (waaronder Facebook, Instagram, X en LinkedIn) worden verwerkt buiten Europa indien dat in overeenstemming is met de geldende regelgeving. Dit betekent dat Jumping Amsterdam uw persoonsgegevens slechts doorgeeft naar landen buiten Europa indien de Europese Commissie heeft besloten dat het betreffende land een passend beschermingsniveau waarborgt. Ontbreekt een dergelijk besluit, dan gebruikt Jumping Amsterdam een andere passende waarborg zoals de (ongewijzigde) standaardbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. In het geval van doorgifte aan de Verenigde Staten, geldt de waarborg van het Data Privacy Framework. Indien dit Data Privacy Framework niet van toepassing is, worden de standaard bepalingen van de Europese Commissie gehanteerd.

Bewaartermijnen
Jumping Amsterdam bewaart uw persoonsgegevens zolang dat noodzakelijk is voor de hiervoor bepaalde doeleinden. Bepaalde persoonsgegevens moeten wij langer bewaren, omdat Jumping Amsterdam zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Beveiliging
Jumping Amsterdam erkent het belang van het beschermen van de privacy en veiligheid van persoonsgegevens van onze klanten, medewerkers en andere betrokkenen. Jumping Amsterdam neemt daarom alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonlijke informatie die we verzamelen, opslaan en verwerken, veilig wordt bewaard en beschermd tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Onze beveiligingsmaatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Gebruik van beveiligde systemen en netwerken;
- Beperkte toegang: alleen voor geautoriseerd personeel krijgt toegang tot persoonsgegevens;
- Implementatie van passende technische, organisatorische en administratieve beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen;
- Regelmatige beoordeling en verbetering van onze informatiebeveiligingspraktijken om te voldoen aan veranderende wettelijke vereisten en best practices in de branche.

Uw rechten
Op grond van de privacyregelgeving heeft u een aantal rechten die hieronder staan beschreven.

- **Inzage:** u heeft recht om te vragen of Jumping Amsterdam persoonsgegevens van u verwerkt en indien dit het geval is, op inzage in deze verwerking van persoonsgegevens van u;
- **Rectificatie:** u heeft het recht om Jumping Amsterdam te vragen om uw gegevens te corrigeren of aan te vullen, indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- **Wissen:** u kunt een verzoek doen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen (‘recht op vergetelheid’);
- **Beperken:** u kunt een verzoek doen om de verwerking van uw persoonsgegevens door Jumping Amsterdam te laten beperken of geheel te staken, bijvoorbeeld als u meent dat Jumping Amsterdam uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt of de verwerkte gegevens mogelijk onjuist zijn;
- **Bezwaar:** u kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden;
- **Dataportabiliteit:** u kunt een verzoek doen tot overdracht van uw digitale persoonsgegevens als de persoonsgegevens zijn verstrekt op basis van uw toestemming of een overeenkomst met Jumping Amsterdam.

U kunt uw rechten uitoefenen via info@jumpingamsterdam.nl.

Wij kunnen u, voorafgaand aan het beoordelen van uw verzoek, om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. Wij zullen u in beginsel uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren of wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijvoorbeeld wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zullen wij u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informeren. Onder bepaalde omstandigheden, zoals omschreven in de wetgeving inzake gegevensbescherming mogen wij uw verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zullen wij u uitleggen waarom. Wanneer u bezwaar maakt tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, dan zullen wij dit verzoek altijd respecteren.

Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens
Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Jumping Amsterdam, dan proberen wij hier graag samen met u uit te komen. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Uitwisseling van persoonsgegevens met derden
Voor het verlenen van haar diensten, zal Jumping Amsterdam uw persoonsgegevens in sommige gevallen uitwisselen met andere partijen. Denk aan derde partijen die betrokken zijn bij de organisatie en uitvoering van het evenement, derde partijen ten behoeve van hun eigen doeleinden en alle andere derde partijen om ons in staat te stellen onze wettelijke rechten af te dwingen, of om de rechten, eigendommen of veiligheid van onze medewerkers te beschermen of als we dat wettelijk verplicht zijn.

Wijzigingen privacyverklaring
Jumping Amsterdam kan deze privacyverklaring aanpassen. We raden u aan deze verklaring regelmatig te lezen.

Deel 2 Specifieke informatie

Algemene dienstverlening ter ondersteuning van alle evenementen

Ter ondersteuning van het evenement kunnen de volgende persoonsgegevens door Jumping Amsterdam worden verwerkt.

Klantenservice, meldingen en klachten

Wanneer u ons een vraag stelt, een verzoek indient, melding maakt van een (technisch) probleem of een klacht indient, dan vragen wij u om uw naam en eventueel uw telefoonnummer door te geven. Verder verwerken wij de informatie over de behandeling van uw vraag of opmerking, berichten en andere inhoud die u naar ons toestuurt in verband met de melding of klacht. We verwerken uw persoonsgegevens om uw vraag of opmerking af te handelen. Jumping Amsterdam baseert zich daarbij op de wettelijke basis dat de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract of quasi-contract. Jumping Amsterdam baseert zich daarbij op de wettelijke basis dat zij een gerechtvaardigd belang heeft.

Juridische doeleinden

In sommige gevallen moeten we uw gegevens gebruiken om juridische geschillen af te handelen en op te lossen, voor reglementair onderzoek en compliance, of om te voldoen aan de wettige verzoeken van de wetshandhavingsinstanties. Jumping Amsterdam baseert zich hierbij op de naleving van wettelijke plichten, dan wel gerechtvaardigd belang.

PR en relatiebeheer

Van journalisten en zakelijke relaties verwerken wij de bedrijfsgegevens (zoals bedrijfsnaam en contactgegevens) en persoonsgegevens van contactpersonen binnen het bedrijf (zoals naam, contactgegevens, functie en geslacht). Wij ontvangen deze gegevens via persoonlijk contact of via onze persregistratie. We verwerken deze persoonsgegevens voor pr-doeleinden, waaronder het versturen van persberichten, relatiebeheer (bijvoorbeeld om u uit te nodigen voor een evenement) en voor communicatiedoeleinden. Jumping Amsterdam baseert zich bij de verwerking van deze persoonsgegevens op gerechtvaardigd belang en op de uitzondering van artikel 11.7 lid 2 Telecommunicatiewet.

Analyse en rapportage

We gebruiken ook persoonsgegevens voor analytische doeleinden. Dit maakt deel uit van ons streven om onze diensten en de gebruikerservaringen te verbeteren. We streven ernaar om alleen gepseudonimiseerde gegevens te gebruiken voor deze analytische doeleinden. Jumping Amsterdam baseert zich op de wettelijke basis dat zij een gerechtvaardigd heeft om klanten te helpen en de kwaliteit van onze bedrijfsvoering, dienstverlening en aanbiedingen te verbeteren onder meer door analyses uit te voeren.

Websites en Online Communicatie

Als u op een van de website van Jumping Amsterdam een webformulier invult, dan laat u persoonsgegevens achter. Daarnaast kunnen wij uw gegevens over het gebruik van onze websites verzamelen, zoals welke pagina's door u worden bekeken. Jumping Amsterdam verwerkt deze gegevens om de website(s) beter te laten functioneren en uw beleving van de website te optimaliseren.

Voor de onlinecommunicatie maakt Jumping Amsterdam gebruik van de diensten van andere partijen, zoals de websitehoster en aanbieders van social mediakanalen.

Online registratie/tickets

Jumping Amsterdam verzamelt uw persoonsgegevens als u zich online als bezoeker of exposant voor een evenement registreert en/of een ticket koopt. Wij verzamelen uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres om uw registratie te bevestigen en/of uw ticket te kunnen toesturen. Soms vragen wij ook of u beslissingsbevoegd bent. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Vervolgens vragen wij u om een aantal vragen te beantwoorden over uw organisatie. Dit betreffen geen persoonsgegevens. Als u vrijwillig aanvullende persoonsgegevens verstrekt, bijvoorbeeld over uw persoonlijke interesses, dan verwerken wij deze persoonsgegevens op basis van uw toestemming om u gerichter informatie te kunnen verzenden. Dit betekent dat u door deze

gegevens in te voeren zelf beslist welke gegevens Jumping Amsterdam over u en uw organisatie ontvangt. Als u niet langer wilt dat Jumping Amsterdam deze aanvullende gegevens verwerkt, kunt u dit doorgeven door contact op te nemen.

Elektronische nieuwsbrieven
Jumping Amsterdam verstuurt elektronische nieuwsbrieven. Als u heeft aangegeven een nieuwsbrief te willen ontvangen registreren we het emailadres dat u hiervoor heeft verstrekt bij uw verzoek. Jumping Amsterdam baseert zich daarbij op toestemming. Jumping Amsterdam kan vervolgens meten in hoeverre u de nieuwsbrief opent. U kunt zich uitschrijven via de knop ‘afmelden’ in iedere nieuwsbrief. Het is mogelijk dat u verschillende nieuwsbrieven ontvangt. Wij schrijven u uit voor de nieuwsbrief waarvoor u zich afmeldt. Het is dus mogelijk dat u nog wel andere nieuwsbrieven ontvangt totdat u zich ook daarvoor afmeldt. Jumping Amsterdam verstuurt ook nieuwsbrieven aan bestaande klanten over soortgelijke diensten. Ook deze nieuwsbrieven bevatten een opt-out mogelijkheid indien u de brief of brieven niet langer wenst te ontvangen. Jumping Amsterdam verwijdert dan uw email uit de lijst van geadresseerden.

Acties, awards en prijsvragen
Als Jumping Amsterdam winacties organiseert of faciliteert dan kan Jumping Amsterdam gegevens van u verzamelen, zoals uw naam, contactgegevens, leeftijd (indien vereist in verband met de winactie), door u gegenereerde content (indien dit onderdeel is van de winactie) en/of andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt om aan de winactie te kunnen deelnemen. De regels en informatie voor de betreffende winactie zullen duidelijk worden vermeld. De verzamelde informatie wordt gebruikt om de winnaars te selecteren, te informeren, te identificeren en de prijs te overhandigen. Jumping Amsterdam baseert zich hierbij op uitvoering van de overeenkomst met u.

(Markt)onderzoek en enquêtes
Soms vragen wij u om deel te nemen aan een evaluatie, enquête of klanttevredenheidsonderzoek. Meedoen is vrijwillig. Wij verwerken in dat geval uw naam, contactgegevens en uw antwoorden op de enquête of onderzoeksvragen. Jumping Amsterdam baseert zich daarbij op zijn legitieme bedrijfsbelangen om klanten te helpen en de kwaliteit van onze bedrijfsvoering, dienstverlening en aanbiedingen te verbeteren onder meer door onderzoeken uit te voeren.

***